



# HWP Sanitär, Heizung & Klima

Der perfekte Werkzeugkoffer für Ihr Handwerksbüro.

sage

# HWP Sanitär, Heizung & Klima.

## Der Werkzeugkoffer für Planungssicherheit

Für Handwerksbetriebe wird es immer wichtiger, aktiv neue Kunden und Aufträge zu gewinnen. HWP Sanitär, Heizung & Klima dient Ihnen als Werkzeug, mit dem Sie, neben kaufmännischen Funktionen wie der Erstellung von Angeboten und Rechnungen sowie der Verwaltung von Kundenprojekten, Mittel für die erfolgreiche Kundenansprache

an die Hand bekommen. Sie erhalten damit vor allem Planungssicherheit, da Sie frühzeitig Nachfrage- und Auslastungsschwankungen erkennen und diesen mit geeigneten Maßnahmen vorbeugen können. Sie bleiben jederzeit handlungsfähig mit HWP Sanitär, Heizung & Klima!

The screenshot shows a software window with the following details:

- Anlagennummer:** 3
- Typ:** Luft/Wasser-Wärmepumpe
- Navigation:** Anlagedaten, Beschreibung, **Wartung**, Abrechnung, Gebiet, Dateianlagen
- Wartungsintervall alle:** 6 Monate
- letzte Wartung:** 19.12.2008
- nächste Wartung:** 30.06.2009
- Wartungstag:** Dienstag
- Wartungszeit:** 09:00 Uhr
- Benachrichtigung:** Telefonisch, 3 Tage vorher
- Wartungsdauer:** 60 min
- mit **Wartungsplanung**
- Bemerkung:** Besonders auf die Stauscheibe achten, wackelt leicht

Darstellung: Wartungsinformationen im HWP Sanitär, Heizung & Klima



Endgerät für mobilen Kundenservice  
HTC P6500

## Kundendienst

### Wartung & Service

Mit dem Zusatzmodul Wartungs- und Serviceabwicklung (Kundendienst) können Sie Service-Vorgänge zur Wartung und Reparatur von technischen Anlagen Ihrer Kunden optimal verwalten. Neben der Belegstellung aus allen Aufträgen (zur Erzeugung von Kundenrechnungen) und statistischen Auswertungen aller Vorgänge, z.B. Meßprotokolle, behalten Sie jederzeit den Überblick über alle offenen Wartungsaufträge. Für die rechtzeitige Planung der Wartungsarbeiten werden Sie zudem frühzeitig an die jeweils anstehenden Wartungstermine erinnert.

### Mobiler Kundenservice

Das Zusatzmodul mO – mobiler Kundenservice ermöglicht Ihnen und Ihren Monteuren mit Hilfe spezieller Handys auch unterwegs auf Stammdaten und Aufträge im HWP Sanitär, Heizung & Klima zuzugreifen. Die Monteure können optimal gesteuert werden und sich per Navigationssoftware zum Kunden leiten lassen. Arbeiten lassen sich vor Ort dokumentieren, vom Kunden abzeichnen und per Knopfdruck an die Zentrale weiter leiten zwecks Rechnungsstellung.

## Unternehmensplanung

Möchten Sie vor der Annahme eines Auftrages wissen, was dabei für Sie „hängen bleibt“?

Dank HWP Unternehmensplanung haben Sie jederzeit Ihre Zahlen im Griff und wissen, ob sich ein Auftrag lohnt und wie hoch Ihr Erlös ist. Das Modul berücksichtigt die erfassten Zeiten und Kosten der Mitarbeiter, die offenen Posten und Rapportbelege.

Dadurch wird u.a. die Produktivität der Mitarbeiter transparent. Und wenn Sie sich unsicher sind, wie sich ein Auftrag auf Ihre Gesamtsituation auswirkt, nutzen Sie einfach die Simulationsfunktion im HWP Sanitär, Heizung & Klima!

**25**  
Jahre  
Branchenerfahrung

**25.000**  
Kunden



Der HWP Sanitär, Heizung & Klima Werkzeugkoffer enthält alles, was Sie für Ihr Handwerksbüro brauchen

## Baustellenüberwachung

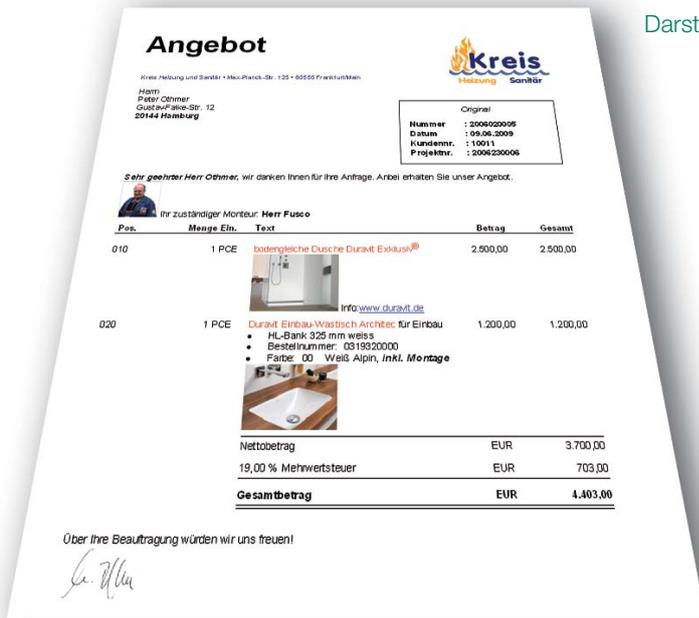
Mit der Nachkalkulation überwachen Sie Ihre Projekte durch fortlaufende Rapportfassung und behalten zu jeder Baustelle den „Durchblick“, was angefallene Kosten und Zeiten angeht (inkl. Tagelohnabrechnung und Kreditorenrechnungen). Weitere Vorteile: projekt- und mitarbeiterbezogene Auswer-

tungen, detaillierte Soll-/Ist-Vergleiche sowie Schnittstellen für die Übergabe der Lohnzeiten an die Gehalts- und Lohnabrechnungen der Sage Office Line, Classic Line und s+p.

## Auftragungsgewinnung

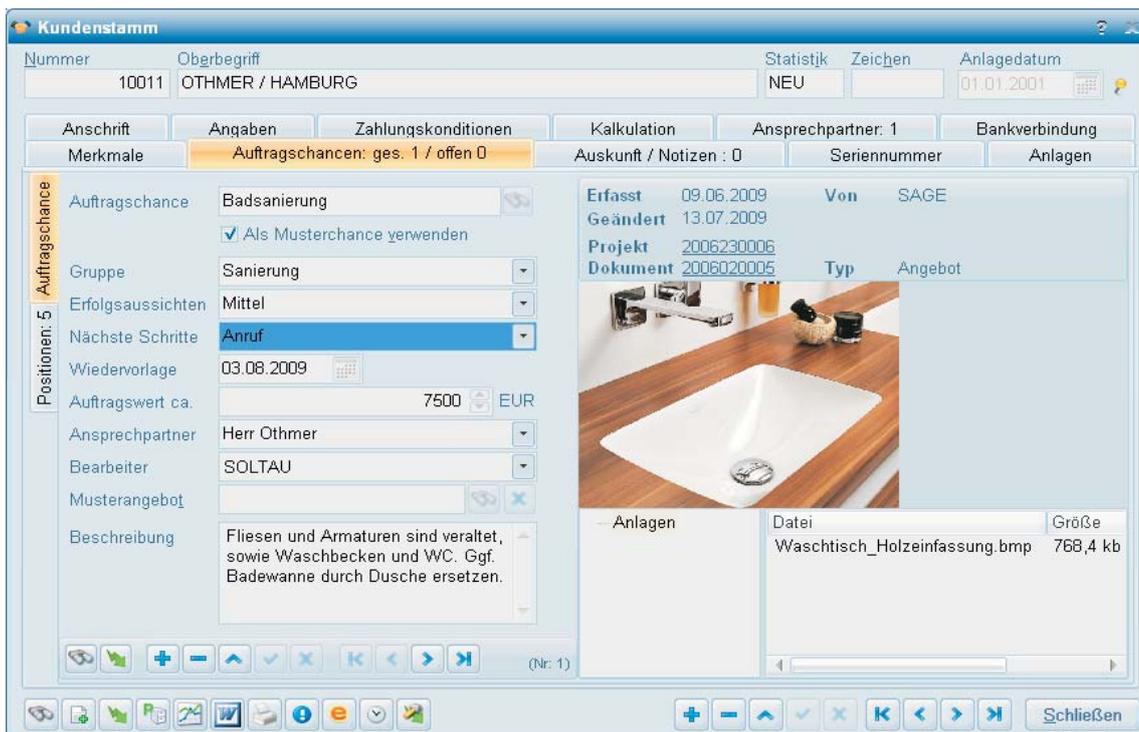
Möchten Sie regelmäßig neue Kunden und zusätzliche Aufträge gewinnen? Mit der HWP Auftragsgewinnung erhalten Sie ein praxiserprobtes Werkzeug, um Neukunden gezielt anzusprechen und Bestandskunden an Ihren Betrieb zu binden. Dank vieler nützlicher Funktionen sammeln Sie wichtige Kundendaten, z.B. über zukünftige Auftragschancen bei einem Kunden, werten sie aus und sprechen unterschiedliche Zielgruppen mit bedarfsgerechten Angeboten an. Heben

Sie sich mit ansprechenden Angeboten vom Wettbewerb ab und versenden Sie Werbeanschreiben und Aktionsangebote einfach per Serien-E-Mail. Haben Sie bereits eine Website? Dann können Sie Ihre Leistungen dort einfach mit Hilfe der HWP Auftragsgewinnung anbieten. Webanfragen werden komplett ins HWP übernommen. Und im Nu haben Sie das passende Angebot dazu erstellt!



Darstellung: Musterangebot

**Vorteil:**  
Wenn Sie regelmäßig Auftragschancen erfassen und verwerten, können Sie leicht Auftragschwankungen ausgleichen!



Darstellung: Erfassung einer Auftragschance zu einem Kunden im HWP Sanitär, Heizung & Klima

# HWP Sanitär, Heizung & Klima.

## Ihr Nutzen

- Weniger Büroarbeit dank praxisgerechter Bearbeitung von Angeboten, Teilrechnungen und Schlussrechnungen
- Alle zum Projekt gehörenden Informationen an einem Ort
- Alle Zahlen im Griff dank verlässlicher Kalkulationsmöglichkeiten und Chefübersicht
- Wettbewerbsvorteil durch perfekt gestaltete Angebote
- Zahlreiche Kundenbindungsfunktionen



"HWP Sanitär, Heizung & Klima schafft keine Hürden, es eröffnet Möglichkeiten. Endlich eine Software für mich, die sich komfortabel bedienen lässt."

Herr Wolfgang Baier-Steidinger  
Firma Otto Baier GmbH, Frankfurt a. M.

### HWP Sanitär, Heizung & Klima DBD

Einige Handwerksbetriebe verlieren unnötig Geld durch Kalkulationsfehler. Ursache ist oftmals der Druck, in kurzer Zeit umfangreiche Angebote erstellen zu müssen.

Mit HWP Sanitär, Heizung & Klima DBD

(DBD=Dynamische Baudaten) sind Sie auf der sicheren Seite:

- Genauere Kalkulation: DBD-Kostenansätze liefern für Millionen von Bauleistungen sorgfältig ermittelte, durchschnittliche Aufwandswerte für Arbeitszeit, Gerätestunden und Materialeinsatz
- Schnellere Angebotserstellung: Mit wenigen Klicks den gewünschten Leistungstext in Echtzeit erstellen und übernehmen - einfach und professionell
- Juristisch abgesichert: VOB-gerechte Leistungsbeschreibungen nach STLB-Bau

#### Vorteil:

Durch die Nutzung von HWP Sanitär, Heizung & Klima DBD sparen Sie sich Zeit und verringern das Risiko von Rechtsstreitigkeiten!

Besuchen Sie unsere Internetseiten, um mehr über HWP Sanitär, Heizung & Klima zu erfahren:

[www.hwp-shk.de](http://www.hwp-shk.de)

## HWP Sanitär, Heizung & Klima im Überblick

HWP Sanitär, Heizung & Klima enthält Funktionen, die speziell auf Ihr Gewerk zugeschnitten sind, darunter Rohstoffzuschläge, Leistungstexte und Kalkulationsansätze. Die wichtigsten Funktionen und Erweiterungen von HWP Sanitär, Heizung & Klima finden Sie in den folgenden Tabellen.

### Leistungsumfang HWP Sanitär, Heizung & Klima (Auszug)

Erste Schritte (Schnelleinstieg)	Aufmaß-Erfassung	Der Betriebsprüfer (Simulation einer Betriebsprüfung)
Kalkulation	Grafische Angebotsoptimierung	Einlesen von Materialdaten per Datannorm
Komfortable Artikelsuche	Rohstoffzuschläge	Leistungstexte und Kalkulationsansätze
Kundenspezifische Preisberechnung	Termin- und Ressourcenplanung	Office & Outlook Integration
Projektverwaltung	Wiedervorlage-Funktion (Termin-/Aufgabenerinnerung)	Regelmäßige Anpassungen an gesetzliche Änderungen

### Mögliche Erweiterungen (Auszug)

Datannorm erstellen	Auftragsgewinnung	Barverkauf/Kasse
Leistungs- und Produktkonfigurator	Bestellwesen	Unternehmensplanung
Seriennummernverwaltung	Nachkalkulation	Vermietung und Verleih
Subunternehmerverwaltung	OP-Verwaltung	Wartungs- und Serviceabwicklung (Kundendienst)

### Verfügbare Schnittstellen (Auszug)

GAEB 2000 inkl. GAEB 90	Mareon SOAP	UGL 4.0 inkl. 1.0 und 2.0
-------------------------	-------------	---------------------------

## Service

Auch nach dem Kauf Ihrer Software sind wir für Sie da! Neben Seminaren und Schulungen sorgt unser Wartungs-Service mit automatischen Updates und Upgrades dafür, dass Sie und Ihre Software immer auf dem neuesten Stand sind. Unsere erfahrenen Support Mitarbeiter stehen Ihnen immer dann zur Seite, wenn es darauf ankommt.

Ihr HWP-Partner vor Ort:

Sage Software GmbH

Emil-von-Behring-Straße 8-14  
 60439 Frankfurt am Main  
 Telefon: 069 50007-2030  
 Fax: 069 50007-7874  
 E-Mail: [handwerk@sage.de](mailto:handwerk@sage.de)  
 Internet: [www.sage.de/handwerk](http://www.sage.de/handwerk)

Technische, formale und druckgrafische Änderungen vorbehalten. Stand: Juli 2009/013435

