

# Bauen Sie Ihre Systeme weiter aus.

## Alle Möglichkeiten für eine umfassende IT-Lösung.



Über 25.000 Handwerker in Deutschland vertrauen auf Sage HWP.

„HWP Sanitär, Heizung & Klima schafft keine Hürden, es eröffnet neue Möglichkeiten. Endlich eine Software für mich, die sich komfortabel bedienen lässt.“

Otto Baier GmbH, Frankfurt a. M.

**Büro- und Verwaltungsarbeit ist oft sehr zeitintensiv. HWP Sanitär, Heizung & Klima berücksichtigt alle Arbeitsvorgänge, die für Installateure, Heizungsbauer, Klempner und Kälteanlagenbauer anfallen.**

In unserem Hauptpaket sind alle wichtigen Funktionen für ein effizientes Projekt- und Verwaltungsmanagement enthalten: Schreiben Sie Angebote, Rechnungen und Serienbriefe oder erledigen Sie Ihre Kalkulation in kür-

zester Zeit. Dabei sind die Funktionen von HWP Sanitär, Heizung & Klima speziell auf Ihre Branche zugeschnitten. So lassen sich beispielsweise Wartungsverträge effizient verwalten und automatisch planen.

Die wichtigsten Funktionen im Hauptpaket	
<b>Projektverwaltung</b> Hier finden und steuern Sie effektiv Ihre Projekte.	<b>Kalkulation – auch nach ZVSHK-Standard</b> Optimal kalkulieren – keine Kosten übersehen, kein Geld verschenken.
<b>Angebote, Rechnungen, Aufträge, Reparaturaufträge</b> Das korrekte Erstellen zahlreicher Schriftstücke geht Ihnen schnell von der Hand.	<b>Wartungs- und Serviceabwicklung</b> Verwalten Sie Wartungsverträge für Anlagen Ihrer Kunden effizient und termingerecht.
<b>Regiezentrum</b> Schneller Überblick über alle Projekte – bis hin zur Liquiditätsvorschau.	<b>Kundenspezifische Preisberechnung</b> Für alle Kostenarten kundenspezifische Preise festlegen und ganz einfach nutzen.
<b>Ressourcenplanung</b> Mitarbeiter, Geräte oder Fremdleistungen optimal planen und verwalten.	<b>Rohstoffverwaltung</b> Unterstützung bei der tagesgenauen Abrechnung von Preisen.
<b>Schnittstelle zu Sage FiBu-Programm</b> Einfacher Datenaustausch in beide Richtungen.	<b>Datanorm</b> Komfortables Einlesen Ihrer Lieferantendaten.



Zusatzmodule		
Seriennummern-Verwaltung	Offene Posten-Verwaltung	Leistungs- u. Produktkonfigurator
Nachkalkulation	Aufmaß-Schnellerfassung	Unternehmensplanung
Bestellwesen	Der Betriebsprüfer	Vermietung & Verleih
Barverkauf/Kasse	Subunternehmer-Verwaltung	Office & Outlook Integration

Die folgenden Schnittstellen sind außerdem verfügbar		
GAEB 2000 inkl. GAEB 90	Externe mobile Geräte	Standardschnittstelle
Mareon Soap	UGL 4.0	



„Mit HWP Sanitär, Heizung & Klima habe ich meine Heizungs-wartungen – terminlich und aus Kostensicht – stets auf einen Blick griffbereit!“

Dirk Hankammer, Firma Hankammer, Wiesbaden-Frauenstein

# HWP

## Sanitär, Heizung & Klima

Erfolgreich die Geschäfte führen.  
 HWP – die kaufmännische Software für das Handwerker-Büro.



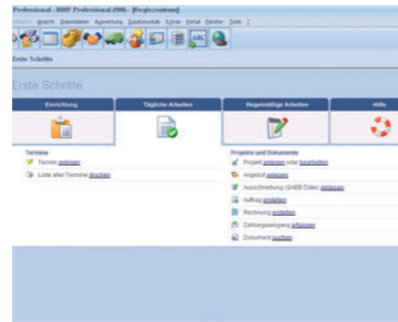
Sage Software GmbH & Co. KG  
 Emil-von-Behring-Straße 8-14  
 60439 Frankfurt am Main  
 Telefon: 069 50007-2030  
 Fax: 069 50007-7874  
 E-Mail: handwerk@sage.de  
 Internet: www.sage.de/handwerk

Technische, formale und druckgrafische Änderungen vorbehalten. Stand: Juli 2009.



**HWP ist die stärkste kaufmännische Software für das Handwerker-Büro, die Sage je herausgebracht hat. Kompetenz durch Praxis – der Einsatz in Tausenden Handwerksbetrieben in Deutschland macht diese ausgereifte Software so effektiv.**

Ein kaufmännisches Programm für Handwerker muss Betriebsabläufe wesentlich vereinfachen und den Verwaltungsaufwand verringern – unter Berücksichtigung besonderer Anforderungen des jeweiligen Gewerks. Leistungsfähigkeit schließt bei HWP Bedienerfreundlichkeit nicht aus. Die Anleitung „Erste Schritte“ sorgt für einen leichten Einstieg und bietet Ihnen nicht nur am Anfang



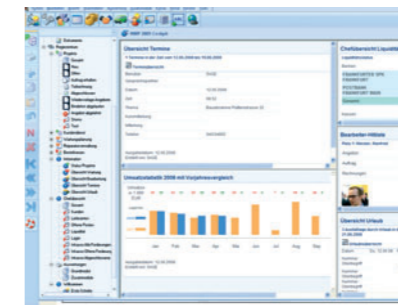
Die Anleitung „Erste Schritte“ sorgt für einen leichten Einstieg.

Zugriff auf die wichtigsten Funktionen. In klarer Sprache, ohne Computerschicks.

**Cockpit: Alle wichtigen Kennzahlen und Infos auf einen Blick**

Neben den zahlreichen gewerkspezifischen Funktionen bietet HWP z.B. auch das „Cockpit“. Damit lassen sich alle wichtigen Betriebsinformationen auf einen Blick erfassen.

So wissen Sie jederzeit, wo Ihr Betrieb steht. Angebote, Rechnungen und Serienbriefe lassen sich dank einfacher Menüführung innerhalb kürzester Zeit erstellen, Kalkulationen lassen sich schnell durchführen. Dank der Unterstützung aller relevanten Schnittstellen ist ein nahtloser Datenaustausch mit anderen Programmen, Herstellern oder Geschäftspartnern möglich. So können u. a. Leistungsdaten eingelesen oder offene Posten online an ein Inkasso-Unternehmen übergeben werden. HWP halten wir natürlich immer auf



Mit „Cockpit“ alles Wichtige auf einen Blick.

dem aktuellsten Stand – so bleibt das Programm auch morgen so modern wie heute und es gibt keine Überraschungen, z. B. bei gesetzlichen Änderungen.

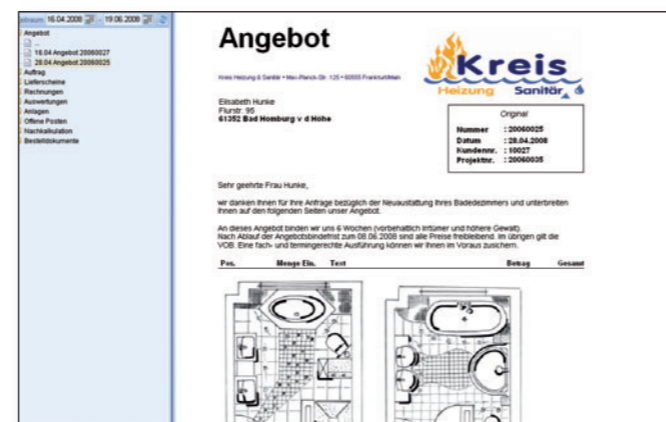
Brutto	Netto	Netto (mark.)	Prozente	Lehnzeit	Zielbetrag in EUR
Nettobetrag	EUR	1.593,52			1896,289
19,00 % Mehrwertsteuer	EUR	302,77			
<b>Gesamtbetrag</b>	<b>EUR</b>	<b>1.896,29</b>			

markierte Pos.	Einkauf EUR	%	Gewinn EUR	%	Rohertrag EUR	%	Verkauf EUR	%
Material	1021,33	88,02	122,57	84,26	326,83	75,45	1349,16	84,80
Lohn	139,04	11,98	22,90	15,74	106,32	24,95	245,26	15,40
Fremdleistung	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Geräte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sonstiges	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
nicht zuzuordnen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Rohstoffe	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Gesamt</b>	<b>1160,37</b>		<b>145,47</b>		<b>432,15</b>		<b>1593,62</b>	

**1. Kalkulation**

Zielrechnung und Kalkulation ermöglichen eine Angebotserstellung auf Grundlage der betrieblichen Kosten- und Gewinnsituation.



**2. Angebot**

Die Angebotserstellung ist dank bequemer Auswahl und Einfügefunktion bei Material- und Lohnpositionen schnell und einfach möglich und lässt das Einfügen von Bildern und Logos zu.

Anzahl	Angaben	Zahlungskonditionen	Kalkulation	Ansprechpartner: 1	Bankverbindung	Merkmale
10006	Schäfer GmbHMünchen					

**3. Datenverwaltung**

Auf Knopfdruck lassen sich beliebige Dateien Kunden, Projekten, Objekten, Anlagen u. a. zuordnen. Wichtige Informationen können immer im Blick behalten werden, da der Anwender nur an einer Stelle nachschlagen muss.



**4. Rechnung**

Auf Grundlage eines Angebots lässt sich in nur wenigen Schritten eine Teil-/Abschlags- oder Gesamtrechnung erstellen.

Status	Firma	Kinder	2
Zahlungsmoral	nutzt Skonto	Raucher	nein
Geburtsstagsgruß	ja	Eigenes Wohnhaus	ja
Weihnachtsgruß	ja	Familienstand	verheiratet
Entfernung	10 km	Interessen	Sport
Aus Werbung	nein	Kundengruppe	Arzt
Verhalten	freundlich	Altersgruppe	40+
Stammkunde	ja	Wohngebiet	Neubau
Kunden geworben	ja	Garage	ja
Großkunde	nein	Eigene Praxis	ja

**5. Kundenverwaltung**

Zu jedem Kunden lässt sich eine Vielzahl von Infos hinterlegen und für Auswertungen nutzen. So bereiten Sie z.B. Marketingaktionen wie Werbeanschreiben vor.



**6. Anschreiben**

Mithilfe der Serienbrieffunktion können Kundengruppen gezielt angeschrieben werden – zahlreiche erfolgserprobte Musterbriefe stehen dabei zur Auswahl.

## INFO

### Werbung & Kundenbindung

Mehr Aufträge, neue Kunden – eine moderne Handwerkslösung muss auch die Bereiche Werbung und Kundenbindung unterstützen. HWP stellt umfangreiche Funktionen zur Kundenverwaltung und -auswertung sowie zur Ableitung von Werbe- und Kundenbindungsmaßnahmen bereit – von der Dokumentenanlage (Angebot, Auftrag, Rechnung, Bilder etc.) im Kundenstamm bis hin zur schnellen und einfachen Serienbrieferstellung aus zahlreichen Mustervorlagen.

**Sie erhalten weit mehr als eine Software**

Wir unterstützen Sie aber auch über das eigentliche Programm hinaus sehr aktiv im Bereich Werbung und Kundenbindung, damit Ihr Geschäft noch erfolgreicher wird. In unserem Marketing-Kundencenter erhalten Sie kostenlos Musterbriefe, Checklisten, Fachbroschüren und viele nützliche Tipps & Tricks.



Dass wir zum Thema Werbung & Kundenbindung – und bei allen anderen Fragen rund um HWP – auch nach dem Kauf für Sie da sind, steht außer Frage: Installationsbegleitung, Betreuung vor Ort, telefonische Hilfe, Fernwartung – wir sind für Sie da!

Ausführliche Infos zu Sage HWP und weiteren Themen finden Sie unter: [www.hwp-shk.de](http://www.hwp-shk.de)